

При не соблюдении правил эксплуатации
гарантия не поддерживается!

- ① Неправильная установка и использование
- ② Самостоятельный ремонт
- ③ Механические повреждения
- ④ Недопустимые параметры газа и воды

ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АППАРАТУ ПРИНИМАЕТ
НА СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВИВШАЯ ПЕРВЫЙ ПУСК!

Инструкция по монтажу, техническому обслуживанию
и ремонту. Руководство по эксплуатации.
Технический паспорт
на

ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ПРОТОЧНЫЙ ГАЗОВЫЙ

<< НЕВА - ТРАНЗИТ >>®



®

ЕАС

НЕВА-ТРАНЗИТ

версия 06.2019

для моделей ВПГ-6Е, ВПГ-6ЕГ, ВПГ-6ЕА, ВПГ-6ЕАГ, ВПГ-6ЕХ, ВПГ-7Е, ВПГ-7ЕГ, ВПГ-7ЕА,
ВПГ-7ЕАГ, ВПГ-7ЕХ, ВПГ-8Е, ВПГ-8ЕГ, ВПГ-8ЕА, ВПГ-8ЕАГ, ВПГ-8ЕХ, ВПГ-9Е, ВПГ-9ЕГ,
ВПГ-9ЕА, ВПГ-9ЕАГ, ВПГ-9ЕХ, ВПГ-10Е, ВПГ-10ЕГ, ВПГ-10ЕА, ВПГ-10ЕАГ, ВПГ-10ЕХ,
ВПГ-12Е, ВПГ-12ЕГ, ВПГ-12ЕА, ВПГ-12ЕАГ, ВПГ-12ЕХ, ВПГ-13Е, ВПГ-13ЕГ, ВПГ-13ЕА,
ВПГ-13ЕАГ, ВПГ-13ЕХ, ВПГ-14Е, ВПГ-14ЕГ, ВПГ-14ЕА, ВПГ-14ЕАГ, ВПГ-14ЕХ
в исполнениях – И, Ие

г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГ
ул. Стахановцев, д. 18/12

WWW.NEVA-TRANZIT.RU

Адреса сервисных мастерских:

(заполняется при продаже)

Название организации	Адрес	Телефон

Комплектация:

1. Газовая колонка	1 шт.
2. Паспорт	1 шт.
3. Гарантийный талон	1 шт.
4. Подводка холодной воды	1 шт.
5. Подводка горячей воды	1 шт.
6. Батарейки	2 шт.
7. Крепежный комплект	1 шт.
8. Душевая насадка	1 шт.

ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОБОРУДОВАНИЮ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВИВШАЯ ЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК.

ГАРАНТИЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ УСТАНОВКИ УПОЛНОМОЧЕННЫМ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОСТЬЮ ЗАПОЛНЕННОМ ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ И ПОДПИСИ ПОКУПАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН!

Автоматический Газовый Водный Нагреватель

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модель нагревателя: ВПГ- 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14.

(Годен для круглогодичного использования)

Благодарим вас за покупку нашего автоматического газового водного нагревателя. Перед монтажом и эксплуатацией обязательно изучите данное руководство.

Содержание:

♦ Комплектация.....	1
♦ Особенности и Преимущества.....	2
♦ Технические Данные.....	3
♦ Наименование Частей.....	4
♦ Габариты.....	4
♦ Способ Установки.....	4
♦ Метод Действия.....	8
♦ Меры Предосторожности.....	10
♦ Обслуживание.....	15
♦ ТО водонагревателя.....	20
♦ Разрешение вопросов.....	21
♦ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	23



Рис 1

♦ Особенности и Преимущества

1. Автоматический режим работы обеспечивает простоту и удобство при эксплуатации нагревателя
 - * Для того чтобы пошла горячая вода, достаточно повернуть ручку крана (отдельного крана или смесителя). После закрытия крана прекратится ток воды, и пламя автоматически погаснет.
 - * Данная группа аппаратов оснащена электроподжигом (2 батареи, тип R20 - 1.5 V)***.
2. Творческий замысел
 - * Уникальное инженерное решение, японские технологии, красивая форма и простота в установке.
 - * Продвинутое решение проблемы полного сгорания газа - значительно повышает нагревательную эффективность (КПД=95.6%).

*** - данная группа оборудования может работать от сети ~

220V 50Гц с блоком питания Нева-Транзит НТ-3-2000.

- * Нет необходимости держать горелку постоянно включенной, что значительно экономит расход газа и не происходит сгорание кислорода.
- * Низкое водное давление (0.02 МПа) является достаточным для воспламенения, это позволяет использовать аппарат в высотных зданиях.
- * Зимне-летний переключатель позволяет легко и в более широком диапазоне регулировать температуру воды (комплектуются отдельные виды аппаратов).
- 3 Устройства безопасности
 - * Датчик тяги.
 - * Чувствительный ИС датчик ионов пламени прекратит подачу газа, если пламя погаснет неожиданно.
 - * Защита от избыточного водного давления.
 - * Анти-замерзание.
 - * 20-минутный таймер безопасности.
 - * В случае отсутствия необходимого давления воды, газовый клапан автоматически закроется.

Технические данные

Описание	Автоматический Газовый Водный Нагреватель					
Модель	ВПГ- 6	ВПГ- 8	ВПГ- 10	ВПГ-12	ВПГ-13	ВПГ-14
Номинальная тепловая мощность, кВт	12	16	20	23	25	27
Тип газа	Природный / Природный / Сжиженный					
Номинальное газовое давление	1274 Pa / 2000 Pa / 2940 Pa					
Средство воспламенения	Водо-Управляемое Воспламенение					
Тип выхода продуктов сгорания	Выходная труба, ø мм					
	90мм	110мм	120мм	120мм	110мм	120мм
Давление воды	0.02-1.0 МПа					
Устройства безопасности	Защита "пламя из"					
	20-ти минутный таймер					
	Защита от перегрева					
	Защита анти-замерзания					
Газовое входное отверстие	1/2"					
Входное отверстие холодной воды	1/2"					
Выходное отверстие горячей воды	1/2"					
Горячая вода	Температурный подъем (Δt) 2 5°C ~ 50°C					
Номинально/в минуту (±10%)	6 L	8 L	10 L	12 L	13 L	14 L
Габаритные размеры, мм	440x290x140	520x330x180	615x340x175	635x355x185	585x330x180	650x420x175

♦ Наименование Частей

- 1 – выходная (вытяжная) труба
- 2 – кожух
- 3 – окно контроля пламени
- 4 – регулятор пламени
- 5 – световой индикатор
- 6 – выходное отверстие горячей воды
- 7 – газовое входное отверстие
- 8 – сливной клапан воды
- 9 – входное отверстие холодной воды
- 10 – место для установки батареек
- 11 – регулятор протока воды
- 12 – жалюзи
- 13 – цифровая индикация температуры

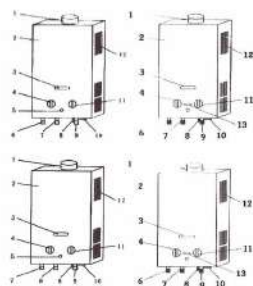


Рис 2

♦ Габариты

	AxBxC, мм	D, мм
ВПП-6	440x290x140	90
ВПП-8	520x320x180	110
ВПП-10	615x340x175	120
ВПП-12	635x355x185	120
ВПП-13	585x330x180	110
ВПП-14	650x420x175	120

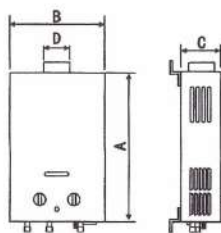


Рис 3

♦ Способ Установки

Внимание: Неправильная установка опасна для жизни!

Установка аппарата должна производиться мастерами сервисных центров имеющих лицензию на данные виды работы.

Требования к установке:

- * Не устанавливайте водный нагреватель в спальне, подвале, ванной или в другом месте с плохой вентиляцией. Помещение для установки должно быть хорошо проветриваемо и иметь объем не менее 7.5 м³. Вытяжное отверстие должно быть выше уровня водного нагревателя.
- * Окно контроля пламени водного нагревателя должно быть расположено на уровне глаз (приблизительно 1.55 м - 1.65 м выше пола) (Рис 4), сохраняйте дистанцию от горючих материалов. При

выводе газохода через стену на улицу соблюдайте обратный уклон газохода в размере 3° (Рис 5). При подсоединении оборудования к существующему дымоходному каналу, газоход должен иметь положительный (восходящий) подъем не менее 3°. Электрические линии, оборудование не должны быть размещены поверх водного нагревателя. Нагреватель - должен быть размещен, по крайней мере, дальше, чем 400 мм от электрических приборов. Расстояние от жалюзи (расположенных на боковых стенках корпуса водонагревателя) до ближайшего препятствия (стены, шкафа, любой другой конструкции) должно быть не менее 150 мм.

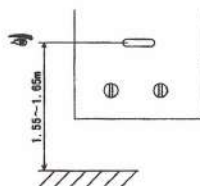


Рис 4

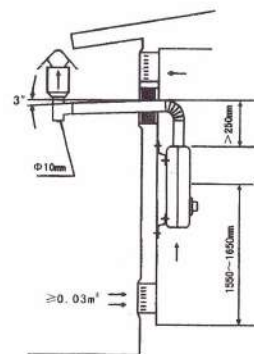


Рис 5

* Не устанавливайте водный нагреватель, там, где может дуть неблагоприятный ветер, гасящий пламя или не допускающий полного сгорания газа. (Рис 5)

* Вертикальные оси корпуса водонагревателя должны располагаться на расстоянии минимум 500 мм от вертикальных осей корпусов плит, варочных поверхностей, стиральных машин, кухонных вытяжек и другого оборудования, которое может оказать неблагоприятное влияние на работу водонагревателя.

- * При установке водонагревателя необходимо всегда использовать второй контр-ключ для фиксации штуцера газа и воды от осевого смещения и разрушения целостности деталей.

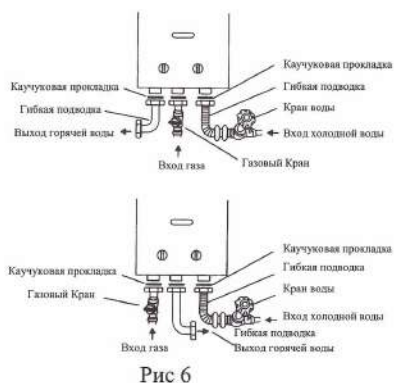


Рис 6

- * При монтаже водонагревателя обращайте внимание на фактическое расположение входов и выхода воды и газа (Рис 6).
- * Перед установкой водонагреватель должен находиться при комнатной температуре не менее часа. Затем следует открутить сливной клапан и слить остатки воды, оставшейся после заводского технического контроля, закрутить сливной клапан и приступить к установке водонагревателя.

*** - При подключении водонагревателя к магистрали газоснабжения рекомендуется использовать гибкую газовую подводку Нева-Транзит, которая обеспечивает отсутствие осевого напряжения и стабильную работу водонагревателя.

1. Установка батареек

Не путайте положительные и отрицательные концы батареек в ячейке (Рис 7)

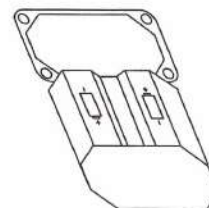


Рис 7

2. Установка вытяжной трубы

Поскольку этот водный нагреватель с выпускной (дымоходной) трубой, она обязательно должна быть установлена. Длина разгонного участка дымохода должна составлять не менее 250 мм (Рис 5, вертикальный участок дымохода идущий от водонагревателя).

Основные требования:

- * Вытяжная труба должна быть сделана из стали. Толщина стенок и конструкция дымоходной трубы должна быть такой, чтобы при работе водонагревателя и нагреве дымохода вытяжная труба не меняла свою геометрию (не образовывала прогибов вниз).
- * При выводе газохода непосредственно через стену на улицу: горизонтальная часть газохода должна иметь наклон вниз - 3°, и он должен иметь отверстие $\varnothing 10$ mm на дне вертикальной части вне помещения, с целью иссушения конденсата.
- * Выход газохода должен иметь козырек ветрозащиты, который не должен быть забит и перекрывать ход дымовым газам.
- * Сечение дымохода не должно быть меньше сечения отверстия дефлектора дымовых газов водонагревателя.

Метод установки:

- * Сверлите надлежащие отверстия на стене согласно правильным (фактическим) габаритам водонагревателя.
- * Монтируйте водонагреватель с негорючими узлами и материалами.
- * При проходе через стену газопровод должен быть изолирован от горючих материалов, толщина теплоизоляции должна быть не менее 20 мм.
- * Монтаж водонагревателя должен быть осуществлен на стене из негорючих материалов или место установки должно быть выполнено таким образом, чтобы обеспечивало пожаробезопасную эксплуатацию водонагревателя.

♦ Метод Действия

1. Подготовка к эксплуатации

- * Тип газа и давление, используемое в Вашем регионе должно соответствовать паспортному.
- * Откройте газопроводное отверстие дымохода (убедитесь в наличии тяги в дымоходе: 1,96 – 29,4 Па).
- * Поверните ручку на газовом кране (обеспечьте подачу газа).
- * Поверните ручку на водном кране (смесителе) и удостоверьтесь, что вода беспрепятственно проходит через нагреватель, загорится красный светодиод (индикация температуры) и электрод(-ы) розжига произведёт(-ут) разряды. Горелка зажжена, и сразу должен начаться нагрев воды. Красный светодиод будет выключен после розжига горелки, индикация температуры будет отображать фактическую температуру горячей воды исходящей из водонагревателя. Если водное давление слишком низкое, или узлы нагревателя установлены плохо, водный нагреватель не будет работать нормально.
- * После начальной установки или смены газового баллона воздух может остаться в газовой трубе и это может потребовать нескольких попыток розжига, чтобы выдвинуть воздух из трубы, прежде чем газ может быть зажжен. Если проблема розжига возникла после нормальной эксплуатации, немедленно выключите воду, и попытайтесь разжечь снова через 10-20 секунд.
- * Температурный Контроль Воды

- (1) Поверните температурный регулятор (регулятор потока воды), чтобы контролировать водный поток и его температуру. Поверните регулятор пламени, чтобы контролировать пламя горелки, таким образом - контролируется температура горячей воды.
- * Закройте водный кран (смеситель), и водный нагреватель прекратит работать автоматически.
- * Проверьте водную температуру вашей рукой перед использованием, чтобы избежать ошпаривания, ожога. (Рис 8)
- * Выключите газовый и водный кран (подающие, установленные на магистралях водо- и газоснабжения) после каждого пользования водонагревателем. (Рис 9)

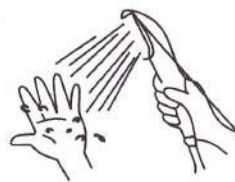


Рис 8



Рис 9

- * В холодное время года или когда нагреватель не используют в течение длительного периода, он должен быть высушен после каждого его использования следующим образом:
 - 1) Выключить водный кран.
 - 2) Повернуть температурный регулятор к "низкому" ("low", "мин") положению.
 - 3) Удалить сливной клапан. (Сливной клапан – заглушка с предохранительным клапаном - от превышения давления воды, связанная с клапаном. Открутите его против часовой стрелки,

чтобы слить воду полностью). Установите сливной клапан назад в первоначальное место, для последующего использования.

2. Контроль уровня пламени

- * В горячее летнее время, поверните выключатель уровня пламени (зимне-летний выключатель) в позицию "теплый" делая только одну часть горелки работающей, чтобы получить подходящую температуру (Только для водонагревателей, где есть переключатель).
- * В холодное зимнее время, поверните выключатель уровня пламени (зимне-летний выключатель) в позицию "горячий" делая все три части горелки работающими, чтобы получить требуемую горячую воду (Только для водонагревателей, где есть переключатель).

♦ Меры предосторожности

• Предотвращение газовой утечки

- * В помещение, в котором расположен водонагреватель должен быть обеспечен приток наружного воздуха через отверстие площадью не менее 100 см². Площадь сечения канала притока наружного воздуха должна соответствовать следующей формуле: на 1 кВт мощности водонагревателя – 7 см² площади сечения канала притока наружного воздуха (допускается использование множества каналов притока, в таком случае считается их общая площадь). При отсутствии возможности выполнить отверстие в наружной стене для притока наружного воздуха в помещении, где установлен водонагреватель, допускается использовать косвенный переток наружного воздуха из других смежных помещений, которые в свою очередь должны иметь отверстие(я) для притока наружного воздуха, рассчитанное согласно формуле.
- * Необходимо проверять, погашено ли пламя после каждого использования горячей воды, и не забывайте выключать газовый кран (Рис 10).
- * Всегда проверяйте соединение газовых труб при помощи мыльной пены на предмет утечки газа. В случае газовой утечки, немедленно закройте газовый кран и откройте окна. До полного проветривания помещения запрещается пользоваться электрическими приборами, чтобы избежать взрыва и пожара (Рис 10).

*** - Для дополнительной безопасности от возможного поступления угарного газа в помещение, где установлен водонагреватель устанавливайте детектор окиси углерода Нева-Транзит (сигнализатор угарного газа), который предупредит вас о превышении предельно допустимой концентрации окиси углерода.

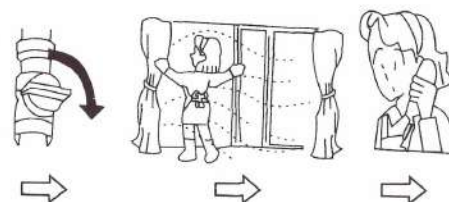


Рис 10

- * Проверяйте газовый шланг регулярно, так как он может потерять свои свойства с возрастом, и в нем может образоваться трещина после длительного периода использования. Замените его, если на нем обнаружена трещина. При нормальном использовании, газовый шланг должен меняться ежегодно.
- * Для пользователей аппаратов работающих на сжиженном газе: если пламя нагревателя не устойчиво, это может быть вызвано поломкой клапана редуктора понижения давления, связанного с выходом из газового резервуара. В этом случае, прекратите использование нагревателя и немедленно войдите в контакт с техником сервисной службы.
- * Для пользователей аппаратов работающих на природном газе: если пламя нагревателя не устойчиво, это может быть вызвано неустойчивостью газового давления. В этом случае, прекратите использовать нагреватель - иначе это может вызвать поломку аппарата или аварию.
- * Если розжиг горелки водонагревателя происходит с «хлопком» это говорит о неблагоприятных внешних условиях (давление газа в магистрали отличное от номинального давления, на которое настроен водонагреватель, недостаточная тяга в дымоходе,

недостаточный приток воздуха в помещение установки водонагревателя, элементы питания имеют низкий заряд, неверно выставлен зазор в иглах розжига, вентиляция в помещении установки не работает должным образом и др.).

***** - Для дополнительной безопасности от возможной утечки газа устанавливайте датчик утечки газа Нева-Транзит СН4.**

- Предотвращение несчастного случая или пожара
- * Удостоверьтесь, что пламя нагревателя погасло после использования водонагревателя, перед Вашим уходом из помещения или перед тем как отправиться спать.
- * Выключите главный газовый кран и водный кран в случае риска превышения давления воды и/или газа в магистрали.
- * Не располагайте горючие, взрывчатые вещества или летучие материалы около нагревателя (Рис 11).
- * Не размещайте горючие материалы, такие как полотенце или одежду над (около) выходной трубы нагревателя или воздухозаборника (Рис 12).

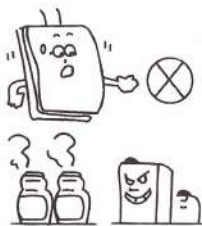


Рис 11

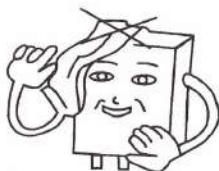


Рис 12

- * Для пользователей аппаратов работающих на сжиженном газе: не размещайте баллон наклонно или перевернутым, иначе жидкость в газовом баллоне может вытечь в нагреватель, и может вызвать несчастный случай (пожар, взрыв и т. д.).

- Предотвращение образования угарного газа

- * В случае если скорость ветра слишком высока, и вызывает обратную тягу или не позволяет обеспечить отвод продуктов сгорания газа, пожалуйста, прекратите использовать нагреватель, в противном случае его использование будет нести опасность, в том числе опасность отравления угарным газом.

- * Работа нагревателя связана с потреблением большого количества воздуха и образованием некоторого количества угарного газа. Поэтому нагреватель должен быть установлен в хорошо проветриваемом помещении. Держите выпускную трубу вентилируемой и отверстие газохода открытым.

- * Поскольку этот водный нагреватель – тип нагревателя с газоотводной трубой, то газоотводная труба должна быть установлена, чтобы удалять отработанный газ из помещения, сохраняя воздух внутри помещения чистым и свежим.

- * Пользователи, аппаратов работающих на природном газе должны обратить внимание на эффект обратной тяги огня, когда газовое давление недостаточно. Это заставляет углеродистый осадок в горелке увеличивать расход газа и мешает нормальной работе нагревателя. В таком случае, цвет пламени меняется от голубого (синего) до желтого, а количество угарного газа увеличивается. Прекратите использовать нагреватель и обратитесь за помощью в сервисный центр.

- * Нагреватель должен быть установлен вертикально.

- Предостережение от нанесения вреда глазам

- * Держите глаза далеко от окна контроля пламени, не ближе 300 мм, во время воспламенения. Если первая попытка воспламенения не удалась, подождите 10-20 секунд перед следующей попыткой.

- Предотвращение горения огня в нагревателе при отсутствии воды

- * После каждого использования горячей воды, удостоверьтесь, что пламя погашено, когда кран Закрыт. Если пламя все еще присутствует после того, как водный кран закрыт, скорее всего, что нагреватель неисправен. Немедленно выключите газовый клапан и обратитесь в сервисный центр. Иначе нагреватель может быть поврежден, перегрет, что может повлечь за собой пожар.

- Предотвращение замораживания. При низкой (отрицательной) температуре: полностью сливайте воду, остающуюся в нагревателе после каждого его использования. Иначе вода может замерзнуть и повредить водонагреватель.

- Уменьшение накопления ржавчины. После использования горячей воды: выключите газовый клапан, пропустите горячую воду из газового водного нагревателя, пока из него не пойдет прохладная вода. Затем выключите водный кран.

- Не пейте воду из нагревателя.

- Не имейте дело с неисправной вытяжкой, неисправным дымоходом.

- * Выключите нагреватель, когда имеется сильный неблагоприятный, ветер, дующий в помещение снаружи, порождая нарушения в нормальной работе нагревателя.

- * В случае неправильного горения (обратная тяга, отсутствие огня, желтое пламя или черный дым, и т. д.), необычный запах, шум или другие ненормальные явления, сохраняйте спокойствие, выключите газовый клапан, и обратитесь в сервисный центр.

ПРИМЕЧАНИЯ: Водонагреватель имеет многократную защитную функцию безопасности и имеет красную лампочку индикатор. Если красная лампа вспыхнет во время эксплуатации нагревателя, это означает, что сработала защита аппарата, пожалуйста, обратитесь к разделу "разрешение вопросов", чтобы разрешить проблему перед новым использованием.

- Замена батареек

- * Если батарейки разряжены (период времени службы батареек зависит от частоты и продолжительности использования водонагревателя, места установки и качества батареек), горелка в нагревателе не может быть зажжена, а красная лампочка будет загораться, пожалуйста, замените батарейки.

- * Инструкция по замене батареек, пожалуйста, см. раздел "установка батареек"

- * Батарейки относятся к расходным элементам и не относятся к гарантийным обязательствам производителя (гарантия на батарейки и срок их службы не устанавливается).

- Предотвращение ожога

- * После использования горячей воды, или когда водный температурный переключатель все еще в положении "больше" >, будьте осторожны с температурой воды по началу, и окончанию использования, поскольку вы можете ошпариться.

- * Во время или после использования горячей воды избегайте прикосновения непосредственно с нагревателем, кроме ручек управления, особенно части нагревателя, вокруг окна индикатора пламени.

- Сохранение водонагревателя при проведении ремонтных работ

- * При проведении ремонтных работ в помещении (квартире и т.д.), где установлен водонагреватель, водонагреватель должен быть полностью изолирован от попадания в него воздуха содержащего пыль, аэрозоли и другие взвеси, которые могут повлиять на нормальную работу водонагревателя. При проведении ремонтных работ подача газа и воды на водонагреватель должна быть перекрыта.

- Следующие ситуации являются нормальными

- * Когда водное давление ниже, чем 0.02 МПа, нагреватель не может быть зажжен.

- * Клапан слива протекает. Когда водное давление слишком высоко, клапан слива выпустит воду, чтобы уменьшить давление, защитив нагреватель.

- * Когда нагреватель обеспечивает горячей водой несколько точек одновременно, поток горячей воды будет меньше.

- * Во время использования душа, если нагреватель используется в течение более чем 20 минут, пламя автоматически выключится из-за 20-минутного таймера защиты. Для последующего включения

нагревателя закройте и снова откройте водяной кран.

♦ Обслуживание

- * Каждые полгода вызывайте квалифицированного инженера из сервисной службы для профилактического осмотра и чистки водонагревателя.
- * Всегда держите кожух нагревателя чистым.
- * Перевод оборудования на другой вид газа. Для перевода данного водонагревателя на другой вид газа необходимо: произвести замену форсунок на планке горелки под тип газа, на который производится перевод водонагревателя. Процедуру перевода должна выполнять специализированная сервисная организация. После процедуры перевода, необходимо произвести отметку в паспорте и на шильде водонагревателя на какой тип и давление газа был переведен данный водонагреватель.
- * Дата производства и индивидуальный номер водонагревателя указаны в таблице расположенной на торце водонагревателя.

♦ Условия хранения.

Водонагреватель должен храниться в соответствии с требованиями знаков маркировки на индивидуальной упаковке.

Требование к месту хранения: сухое тёплое помещение с естественной вентиляцией.

Не допускается механическое повреждение упаковки, воздействие влаги, удары, падения.

При соблюдении условий эксплуатации и хранения, своевременном и квалифицированном техническом обслуживании

ГАРАНТИЯ НЕ МЕНЕЕ 2-х ЛЕТ.

Производитель имеет право вносить в конструкцию водонагревателя изменения, не влияющие на качество.

Утилизация водонагревателя должна осуществляться в соответствии с правилами утилизации бытовых приборов.

♦ Отметки об установке водонагревателя и проведения обязательного технического обслуживания

Напоминание: перед запуском водонагревателя специалист сервисного центра должен снять облицовку водонагревателя и убедиться в исправности всех узлов и контактов водонагревателя, проверить тягу в дымоходе, произвести замер фактического давления газа в магистрали (сделать отметку о типе и давлении газа)!

Водонагреватель должен проходить техническое обслуживание не реже одного раза в 12-ть месяцев с момента его установки!

Паспорт водонагревателя должен содержать отметки:

1. Дата реализации водонагревателя через розничную сеть: _____ Г. Штамп Продавца
2. Дата монтажа и первого пуска водонагревателя у потребителя : _____ Г.
3. Организация осуществившая монтаж и первый пуск водонагревателя : _____
(наименование, контактный номер телефона)
4. Представитель организации осуществившей монтаж водонагревателя: _____
(Фамилия И.О./Подпись)

Вся информация о водонагревателе мне предоставлена в полном объеме. С гарантийными обязательствами и правилами эксплуатации ознакомлен(а). К внешнему виду водонагревателя претензий не имею.

Подпись владельца водонагревателя: _____
«__» _____ Г.

Отметки о типе и давлении газа (обязательно к заполнению):

Дата	Тип газа	Номинальное давление газа (в магистрали)	Давление газа водонагревателя (указано на корпусе)
------	----------	--	--

- несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения водонагревателя;
- самостоятельной установки водонагревателя Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации;
- несоблюдения Потребителем правил эксплуатации водонагревателя;
- несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания водонагревателя в установленный настоящим Паспортом срок (не реже одного раза в 12 месяцев);
- наличия механических повреждений водонагревателя или его узлов;
- эксплуатации водонагревателя на типе и/или давлении газа отличным от типа и/или давления газа указанным на водонагревателе;
- использование водонагревателя не по назначению;
- использование водонагревателя в коммерческих и/или промышленных целях;
- наличия следов перегрева на теплообменнике или корпусе водонагревателя (изменение цвета, прогорание юбки теплообменника, изменение формы ребер теплообменника и цвета краски корпуса).

Техническое обслуживание водонагревателя (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства и выполняется за счет Потребителя.

♦ Техническое обслуживание водонагревателя

При эксплуатации водонагревателя необходимо производить техническое обслуживание не реже одного раза в 12-ть (двенадцать) месяцев.

Регламент работ при проведении ТО:

Наименование работ	Периодичность
Осмотр состояния корпуса водонагревателя	1 раз в год
Проверка целостности всех узлов водонагревателя	1 раз в год
Проверка состояния проводов и клеммных соединений	1 раз в год
Чистка горелки (без демонтажа)	1 раз в год
Чистка горелки с демонтажом	1 раз в 5 лет
Контроль работы всех датчиков безопасности	1 раз в год
Контроль отсутствия утечек газа и воды	1 раз в год
Проверка зазоров в электродах воспламенения и контроля пламени	1 раз в год
Проверка целостности и состояния диафрагмы водного узла	1 раз в год
Чистка электродов воспламенения и контроля пламени	1 раз в год

Проверка целостности и отсутствия утечки в системе дымохода	1 раз в год
Косвенный контроль наличия тяги в дымоходе	1 раз в год
Замер фактического давления газа в магистрали газоснабжения	1 раз в год
Замена подводки газа	1 раз в год
Замена подводки газа Нева-Транзит	1 раз в 5 лет
Проверка герметичности соединений системы газо- и водоснабжения	1 раз в год
Сбор информации о качестве работы водонагревателя и консультация по работе водонагревателя пользователя	1 раз в год

В случаях интенсивного образования накипи и отложений в системе водоснабжения (в том числе в водонагревателе) рекомендуется осуществлять промывку водонагревателя раствором муравьиной кислоты или специальными растворами не реже 1 раза в год, что позволит сохранить уровень теплопередачи и не повысить расход газа.

♦ Разрешение вопросов

	Пламя гаснет при работе	Воспламенение неудачно после открытия крана холодной воды	Уровень искры недостаточен	Пламя горит желтым цветом с дымом	Ненормальное горение с запахом	Работает с шумом	Не нагревает воду до МАХ температуры	Вода горячая при регуляторе низкая температура	Пламя гаснет в позиции регулятора низкая температура	Пламя не гаснет при закрытии воды	
Не открыли газовый кран	•										Открыть или заменить кран
Не полностью открыли газовый кран	•						•				Открыть полностью кран
Смешивается воздух и газ в трубе		•	•				•				Открыть кран воды несколько раз
Неправильное давление газа	High		•			•					Закрывать и открывать кран воды несколько раз
	Low	•					•				
Не открыли водяной кран		•									Открыть полностью кран воды
Заморожена		•									Отогреть
Недостаточное давление воды	•	•							•		Открыть полностью кран воды
Открыть полностью кран воды							•	•			Отрегулируйте температуру регулятором
Недостаточно свежего воздуха	•			•	•						Проверить вентиляцию
Отключено через 20 минут		•	•								Выключите включите воду
Не работает поджиг				•	•	•					Контакт с сервисом
Проблемы с контролером воды	•			•	•						Контакт с сервисом
Не работает теплообменник	•	•					•	•		•	Контакт с сервисом
Проблема с иглой регулятора		•	•								Контакт с сервисом
Проблема с контролером системы											Контакт с сервисом

При незаполненном гарантийном талоне - покупатель выражает свою волю в добровольном отказе от бесплатного гарантийного обслуживания.

Zhongshan Hero Electrical Appliance Co., LTD China

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.neva-tranzit.ru



Служба поддержки:
8-800-250-07-58
(звонок бесплатный)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.neva-tranzit.ru



Служба поддержки:
8-800-250-07-58
(звонок бесплатный)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.neva-tranzit.ru



Служба поддержки:
8-800-250-07-58
(звонок бесплатный)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.neva-tranzit.ru



Служба поддержки:
8-800-250-07-58
(звонок бесплатный)

Гарантийный талон

Всегда остается у покупателя			
Тип водонагревателя	ВПГ -	Телефон	
ФИО Покупателя		Дата приобретения	/ / 20 г.
Адрес покупателя		Телефон	
Продавец		Печать продавца	
----- Линия отреза -----			
Гарантийный талон № 3 версия 06.2019			
Заполняется продавцом			
Тип водонагревателя	ВПГ -	Телефон	
ФИО Покупателя		Дата приобретения	/ / 20 г.
Адрес покупателя		Телефон	
Продавец		Печать продавца	
Заполняется сервис-центром			
Вид неисправности		Дата приема на ремонт водонагревателя	/ / 20 г.
Проведенные работы		Дата окончания ремонта	/ / 20 г.
Название сервис-центра		Телефон	
Адрес сервис-центра		Печать сервис-центра	
----- Линия отреза -----			
Гарантийный талон № 2 версия 06.2019			
Заполняется продавцом			
Тип водонагревателя	ВПГ -	Телефон	
ФИО Покупателя		Дата приобретения	/ / 20 г.
Адрес покупателя		Телефон	
Продавец		Печать продавца	
Заполняется сервис-центром			
Вид неисправности		Дата приема на ремонт водонагревателя	/ / 20 г.
Проведенные работы		Дата окончания ремонта	/ / 20 г.
Название сервис-центра		Телефон	
Адрес сервис-центра		Печать сервис-центра	
----- Линия отреза -----			
Гарантийный талон № 1 версия 06.2019			
Заполняется продавцом			
Тип водонагревателя	ВПГ -	Телефон	
ФИО Покупателя		Дата приобретения	/ / 20 г.
Адрес покупателя		Телефон	
Продавец		Печать продавца	
Заполняется сервис-центром			
Вид неисправности		Дата приема на ремонт водонагревателя	/ / 20 г.
Проведенные работы		Дата окончания ремонта	/ / 20 г.
Название сервис-центра		Телефон	
Адрес сервис-центра		Печать сервис-центра	